



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	X
PAGO DE REFRENDO POR DERECHO DE INHUMACIÓN Y EXHUMACIÓN EN LOS PANTEONES DE SAN LORENZO Y SANTA MARÍA			SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN				
OTORGAR EL PERMISO DE INHUMAR O EXHUMAR RESTOS HUMANOS DE LOS PANTEONES MUNICIPALES SAN LORENZO Y SANTA MARÍA				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DSP 0104/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	<ul style="list-style-type: none"> BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2026, TÍTULO SEGUNDO, CAPÍTULO TERCERO, SECCIÓN PRIMERA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, ARTICULO 187 DE LA JEFATURA DE PANTEÓN MUNICIPAL. CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTICULO 155 			
DOCUMENTO A OBTENER	RECIBO DE PAGO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 AÑO FISCAL	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	N/A	X	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO SE REQUIERA REALIZAR UNA INHUMACIÓN EN UN ESPACIO SOLICITADO CUANDO SE SOLICITE LA EXHUMACIÓN DE RESTOS HUMANOS			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (SIMPLE, NOTARIAL, CERTIFICADA)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
PRESENTAR EL ÚLTIMO COMPROBANTE DE PAGO ORIGINAL. COPIA DEL CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN. PERMISO LEGALMENTE VALIDADO POR EL REGISTRO CIVIL O MINISTERIO PUBLICO COPIA DE DEFUNCIÓN HABER CUMPLIDO LOS AÑOS ESTABLECIDOS POR LA LEY QUE SON 7	NO	N/A	- BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2026, TÍTULO SEGUNDO CAPÍTULO TERCERO, SECCIÓN PRIMERA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, ARTICULO 187 DE LA JEFATURA DE PANTEÓN MUNICIPAL - CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTICULO 155	
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS				
	N/A	N/A	N/A	

N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. ASISTIR A LA OFICINA CORRESPONDIENTE. 2. SOLICITAR EL TRÁMITE REQUERIDO. 3. PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA. 4. VERIFICACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN POR PARTE DEL PERSONAL. 5. REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE. 6. AUTORIZACIÓN DEL SERVICIO.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		25 MINUTOS			
COSTO		\$850	FUNDAMENTO JURÍDICO	CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTICULO 155	
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		X	X	X	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		TESORERÍA MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE ZUMPANGO ESTADO DE MÉXICO			
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		1. LEGITIMACIÓN DEL SOLICITANTE. 2. INTEGRACIÓN DEL EXPEDIENTE. 3. VERIFICACIÓN DE LA SITUACIÓN DE ADEUDOS. 4. PAGO DE DERECHOS CORRESPONDIENTES. 5. CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS SANITARIOS Y LEGALES. 6. VIABILIDAD OPERATIVA DEL SERVICIO			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS			JEFATURA DE PANTEONES		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		ING. ÓSCAR VÍQUEZ HERNÁNDEZ			
DOMICILIO					
CALLE	PLAZA JUÁREZ		NO. INT. Y EXT.	S/N	
COLONIA	SAN JUAN		MUNICIPIO	ZUMPANGO	
C.P.	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 7:00 HRS A 17:30 HRS, SÁBADO 7:00 HRS A 12:30 HRS		
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	direccion.servicios.publicos@zumpango.gob.mx	
N/A	N/A		N/A	N/A	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO N/A					
OFICINA	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A				
DOMICILIO					
CALLE	N/A			NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	N/A		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE	¿SE PUEDE VOLVER A INHUMAR EN LA MISMA FOSA?				
RESPUESTA:	SI, SIEMPRE Y CUANDO ESTE AL CORRIENTE CON LOS REFRENDOS				
PREGUNTA FRECUENTE	¿SE PUEDE REALIZAR LA INHUMACION SIN ACTA DE DEFUNCION?				
RESPUESTA:	NO, DEBE CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS				
PREGUNTA FRECUENTE	¿SE PUEDEN EXHUMAR CUERPOS EN CUALQUIER MOMENTO?				
RESPUESTA:	NO, DEBEN CUMPLIRSE LOS PLAZOS LEGALES Y CONTAR CON AUTORIZACIÓN DE LA AUTORIDAD COMPETENTE				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK					
N/A					

ELABORÓ:  C. MARIA DEL ROSARIO HERNÁNDEZ ORTIZ ENLACE DE SIMPLIFICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	VISTO BUENO:  GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO ING. ÓSCAR VÍQUEZ HERNÁNDEZ DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/04/2026.
--	--	--